

Политика конфиденциальности | Официальный дилер TANK в Санкт-Петербурге

Общество с ограниченной ответственностью «ТТК АВТО» ИНН 7811780604 ОГРН 1227800129303, юридический адрес: 193230, Г.САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ № 54, ПР-КТ ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ, д. 41, ЛИТЕРА А, ПОМЕЩ. 91 выражает благодарность за проявленный интерес к сайту официального дилера TANK, а также нашей Компании, ее продуктам и услугам. Настоящая Политика конфиденциальности сайта официального дилера TANK (далее – Политика конфиденциальности) разработана в соответствии с положениями Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152 – ФЗ, а также иными нормативно – правовыми актами Российской Федерации в сфере защиты информации и персональных данных в целях регламентирования порядка обработки персональных данных Пользователей официального сайта TANK (далее - Пользователь), определения целей обработки персональных данных, категорий и перечня персональных данных, необходимых для регистрации и использования сайта официального дилера TANK, обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, а также получения Пользователями полного комплекса услуг Компании.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины, имеющие определенное ниже значение. В случае, если в настоящей Политике конфиденциальности используются термины и понятия, не определенные в настоящем разделе, они имеют значения, которые обычно придаются им в соответствующей сфере.

1.1 Субъект персональных данных - физическое лицо (Пользователь), которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью персональных данных;

1.2 Оператор персональных данных – Общество с ограниченной ответственностью «ТТК АВТО» ИНН 7811780604 ОГРН 1227800129303, юридический адрес: 193230, Г.САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ № 54, ПР-КТ ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ, д. 41, ЛИТЕРА А, ПОМЕЩ. 91 самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, перечень персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

1.3 Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу;

1.4 Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

1.5 Предоставление персональных данных третьим лицам - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

Пользователь - лицо, использующее функционал сайта официального дилера TANK, независимо от факта прохождения процедуры регистрации и авторизации на сайте официального дилера TANK,

и безоговорочно принявшие условия настоящей Политики конфиденциальности, а также связанных с ней положений и соглашений;

1.6 Регистрация – процесс создания персональной страницы Пользователя на официальном сайте дилера TANK в целях получения полного доступа ко всем сервисам и функционалу сайта официального дилера TANK. Для Регистрации Пользователь предоставляет сведения, перечисленные в пункте 2.1.1 настоящей Политики конфиденциальности, далее - соглашается со всеми условиями настоящей Политики конфиденциальности и связанных с ними положений и соглашений, путем проставления «галочек» в соответствующих чек – боксах на сайте официального дилера TANK, после чего на номер мобильного телефона и/или на электронную почту Пользователя направляется специальный код подтверждения, после введения которого формируется персональная страница Пользователя на сайте официального дилера TANK и создается Личный кабинет.

1.7 Личный кабинет – это персональная страница пользователя, которая становится доступной после регистрации и/или авторизации на официальном сайте TANK. Регистрация Пользователя производится путем направленного Компанией Пользователю кода подтверждения на мобильный номер телефона и/или электронную почту. Авторизация осуществляется посредством получения Пользователем от Компании кода подтверждения на мобильный номер телефона и/или электронную почту и по логину и паролю, установленных Пользователем.

1.8 Конфиденциальность информации - обязательное для выполнения лицом, получившим доступ к определенной информации, требование не передавать такую информацию третьим лицам без согласия ее обладателя.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ДАННЫХ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ РЕГИСТРАЦИИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТА ОФИЦИАЛЬНОГО ДИЛЕРА TANK:

2.1 Информация для регистрации Пользователя

2.1.1 Для регистрации на сайте официального дилера TANK Пользователю необходимо предоставить следующие персональные данные:

Общие:

- Ф.И.О;
- дата рождения;
- адрес электронной почты;
- номер мобильного телефона.

Иные данные (не относящиеся к персональным данным):

- данные об использовании официального сайта TANK,
- данные геолокации пользователя,
- информация об автомобиле (VIN, марка, модель, цвет, год производства и др.),
- данные об использовании официального сайта TANK;
- данные геолокации Пользователя.

2.1.2 Для предоставления определенных видов услуг Компания имеет право запросить у Пользователя и другие персональные и иные данные.

2.1.3 После успешной Регистрации Пользователь может установить новый пароль к Личному кабинету, либо использовать свою электронную почту или номер мобильного телефона для дальнейшей авторизации на сайте официального дилера TANK.

2.1.4 Пользователь обладает возможностью пройти авторизацию на сайте официального дилера TANK с помощью своего аккаунта или TANK ID. Номер мобильного телефона будет использоваться для подтверждения Аккаунта Пользователя.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1 Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в целях:

- регистрации в качестве Пользователя на сайте официального дилера TANK;
- предоставления услуг Компании, доступа к сервисам, информации и функционалу сайта официального дилера TANK, в том числе к сервисам: покупки автомобилей, фирменных аксессуаров, дополнительного оборудования, запасных частей; записи на тест-драйв, предоставления сервисных услуг и т.д.;
- получения от Компании и ее партнеров информации (включая информацию рекламного характера), в том числе, но не ограничиваясь: о продукции и услугах Компании, наличии специальных предложений, акций в отношении них, о финансовых услугах, связанных с приобретением и использованием товаров и услуг, о проведении мероприятий, презентаций, о новостях бренда TANK;
- получения Пользователем новостных материалов и рассылок, включая информацию рекламного характера;
- участия в проводимых Компанией и ее партнерами акциях, конкурсах, мероприятиях, включая их трансляции в сети Интернет и посредством других каналов связи;
- участия в проводимых Компанией и ее партнерами опросах, исследованиях, включая, но не ограничиваясь: проведение опросов, исследований посредством электронной и телефонной связи, анкетирования, проведение исследований рынка и других исследований для определения предпочтений клиентов, в том числе исследований индекса удовлетворенности качеством предоставленных товаров и услуг;
- получения дополнительных услуг со стороны Компании и ее партнеров включая, но не ограничиваясь: консультационные услуги, в том числе в целях заключения Пользователем в дальнейшем договоров/соглашений;
- получения своевременного ответа на запросы, обработки возможных рекламаций и иных обращений;
- технической поддержки, обеспечения безопасности, защиты, актуализации и верификации данных Пользователей официального сайта TANK, совершенствования функций и сервисов сайта официального дилера TANK;
- технической поддержки информационных систем, включая проверку корректности и целостности данных и своевременного устранения ошибок в базе данных Пользователей сайта официального дилера TANK;
- определения потребностей в производственной мощности;

- осуществления мониторинга, контроля продаж и обслуживания Пользователей;
- ведения истории обращения в сервисные центры;
- получения Пользователем уведомлений о сервисных и отзывных кампаниях;
- оптимизации процессов взаимодействия с покупателями, послепродажного обслуживания товара;
- защиты прав и законных интересов Пользователей;
- исполнения законодательства Российской Федерации.

4. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ И ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1 Порядок обработки персональных данных:

4.1.1 Обработка персональных данных Пользователя возможна только после получения **Согласия на обработку персональных данных**, которое подписывается Пользователем с использованием простой электронной подписи, посредством проставления «галочки» в соответствующем чек – боксе на сайте официального дилера TANK.

4.1.3 Согласие Пользователя на обработку персональных данных для целей, указанных в п. 3.1 настоящей Политики конфиденциальности действует до момента: достижения целей их обработки, либо до отзыва соответствующего Согласия Пользователем.

4.1.4 Обработка персональных данных Пользователей осуществляется на законной и справедливой основе и ограничивается достижением конкретных, заранее определенных целей, регламентированных п. 3.1 настоящей Политики конфиденциальности.

4.1.5 Обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора не допускается.

Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки.

4.1.6 В процессе обработки персональных данных обеспечивается их точность, достаточность и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных.

4.1.7 Компания обеспечивает конфиденциальность, сохранность и защиту персональных данных Пользователей.

4.1.8 Компания не запрашивает и не обрабатывает специальные категории персональных данных Пользователя: данные о его расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни.

4.2 Защита персональных данных:

4.2.1 Под защитой персональных данных Пользователя понимается комплекс мер (организационно-распорядительных, технических), направленных на предотвращение неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных Пользователей, а также от иных неправомерных действий.

4.2.2 Компания при защите персональных данных Пользователей принимает все необходимые организационно - распорядительные и технические меры, в том числе:

- использует облачный сервер исключительно на территории Российской Федерации;
- шифрует персональные данные Пользователей на уровне поля данных;
- для передачи данных использует протокол HTTPS ;
- применяет двустороннюю аутентификацию между облачным сервером и внешней системой (CRM).

5. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

5.1 Предоставление персональных данных Пользователей третьим лицам возможно исключительно после получения от Пользователя **Согласия на предоставление персональных данных третьим лицам**, которое подписывается Пользователем с использованием простой электронной подписи, посредством проставления «галочки» в соответствующем чек – боксе на сайте официального дилера TANK.

5.2 Персональные данные Пользователей могут предоставляться третьим лицам в целях организации и оптимизации работы сервисов сайта официального дилера TANK, предоставления полного комплекса услуг Компании, в том числе: продажи товаров, записи на тест – драйв, предоставления сервисных услуг и т.д.

5.3 При предоставлении персональных данных Пользователей третьим лицам Компания соблюдает следующие требования:

- не сообщает персональные данные Пользователя в коммерческих целях;
- не сообщает персональные данные Пользователя третьей стороне без письменного согласия Пользователя, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации;
- уведомляет лиц, получающих персональные данные Пользователей о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены и требовать от этих лиц соблюдения данной обязанности;
- разрешает доступ к персональным данным Пользователей только специально уполномоченным лицам, при этом эти лица должны получать только те персональные данные Пользователей, которые необходимы им для выполнения определенных функций и задач;
- предоставляет доступ Пользователям к своим персональным данным при обращении, либо при получении запроса Пользователя.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1 Права и обязанности Пользователя:

6.1.1 Пользователь имеет право на свободный и бесплатный доступ к своим персональным данным, включая право на получение копий любой записи, содержащей его персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом;

6.1.2 Пользователь имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе:

- подтверждение факта обработки его персональных данных;
- правовые основания и цели обработки;
- применяемые Компанией способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения оператора персональных данных, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании законодательства Российской Федерации;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен законодательством Российской Федерации;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Компании, если обработка поручена или будет поручена такому лицу, а также иные сведения.

6.1.3 Пользователь имеет право требовать от Компании уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

6.1.4 Пользователь имеет право требовать исключения или исправления неверных или неполных персональных данных, а также данных, обработанных с нарушением требований законодательства Российской Федерации.

6.1.5 Пользователь имеет право отказаться от получения маркетинговых сообщений, которые отправляет Компания в любое время, отправив электронное письмо по адресу info@tank.ru или перейдя по ссылке «отказаться от подписки» в маркетинговых электронных письмах.

6.1.6 Пользователь обязан предоставить для обработки сведения, предусмотренные разделом 2 настоящей Политики конфиденциальности, отвечающие требованиям достоверности и полноты;

6.1.7 Пользователь обязан неукоснительно соблюдать условия настоящей Политики конфиденциальности, а также законодательство Российской Федерации о защите информации и персональных данных.

6.2 Права и обязанности Компании:

6.2.1 Компания обязана осуществлять обработку персональных данных Пользователей в соответствии с целями, указанными в п. 3.1 настоящей Политики конфиденциальности;

- 6.2.2 Компания обязана соблюдать законодательство Российской Федерации о защите информации и персональных данных, а также положения настоящей Политики конфиденциальности;
- 6.2.3 Компания обязана не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия Пользователей, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации о персональных данных;
- 6.2.4 Компания обязана по просьбе Пользователя, предоставлять информацию, предусмотренную п. 6.1.3 настоящей Политики в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента обращения, либо получения соответствующего запроса. Компания предоставляет Пользователю запрашиваемую информацию в той форме, в которой были направлены соответствующие обращение/запрос. Предоставляемая информация не должна содержать персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных;
- 6.2.5 Компания вправе предоставлять Пользователям рекламные или другие маркетинговые материалы, касающиеся товаров и услуг Компании, по электронной почте, текстовым сообщениям, веб-сайтам и приложениям.
- 6.2.6 Компания в целях повышения качества предоставляемых услуг вправе рекомендовать продукты, услуги и мероприятия на основе собранной о Пользователе информации.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 7.1 Продукты и услуги Компании предназначены исключительно для использования совершеннолетними лицами.
- 7.2 Продукты и услуги Компании могут содержать ссылки на сайты, продукты и услуги иных лиц и организаций. Компания не несет ответственности за безопасность и содержание услуг и продуктов, размещенных на сторонних сайтах.
- 7.3 Доступ к личной информации, созданной, созданной посредством регистрации в службах Компании, можно получить только с помощью уникального пароля, связанного с этой записью. Чтобы защитить целостность информации, содержащейся в этой записи, Пользователь не должен раскрывать или иным образом обличать свой пароль третьим лицам. Пожалуйста, немедленно сообщите нам, если вы считаете, что ваш пароль или запись были скомпрометированы.
- 7.4 Правила настоящей Политики конфиденциальности распространяются исключительно на официальный сайт TANK.
- 7.5 В части, не урегулированной настоящей Политикой конфиденциальности, отношения Компании и Пользователей регулируются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации вне зависимости от места нахождения Компании, Пользователя или устройства Пользователя.
- 7.6 Настоящая Политика конфиденциальности может быть в любое время изменена и/или дополнена Компанией в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователей. Указанные изменения вступают в силу и становятся обязательными с даты размещения (публикации) на официальном сайте TANK.

7.7 Дополнительную информацию об обработке ваших персональных данных можно узнать, направив запрос на электронную почту Компании info@tank.ru, либо по почтовому адресу:
129226, г. Москва, ул. Вильгельма Пика, д. 16.

8. РЕКВИЗИТЫ КОМПАНИИ

ООО «ТТК АВТО»

Юридический адрес: 193230, Г.САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ № 54, ПР-КТ
ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ, д. 41, ЛИТЕРА А, ПОМЕЩ. 91
ИНН 7811780604
КПП 781101001
ОГРН 1227800129303